

Algemene Voorwaarden artlogic B.V.

Artikel 1: Definities

- 1| artlogic:
artlogic B.V. die aan een klant arbeiders ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze klant;
- 2| Klant:
Iedere natuurlijke-of rechtspersoon die zich door tussenkomst van artlogic voorziet van arbeiders al dan niet via arbeidsbemiddeling;
- 3| Opdracht:
De overeenkomst tussen artlogic en een klant op grond waarvan (en in zoverre telkens) één enkele arbeider door artlogic aan de klant ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door ter beschikkingstelling van een vervangende arbeider;
- 4| Arbeider:
Iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van de artlogic werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een klant;
- 5| Bemiddelingsovereenkomst:
De arbeidsovereenkomst waarbij de arbeider door artlogic, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van artlogic ter beschikking wordt gesteld van een klant om krachtens een door deze aan artlogic verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht, verantwoordelijkheid, leiding en na instructie van die klant;

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1| Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen, transacties, arbeidsbemiddeling, verkoop- en andere overeenkomsten en de uitvoering daarvan, alsook op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook, waarbij artlogic partij is. Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk vooraf schriftelijk overeengekomen te zijn.
- 2| De klant met wie eenmaal met deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met artlogic gesloten overeenkomst in te stemmen. De door de klant gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de voorwaarden van artlogic.
- 3| Zijn de voorwaarden van de klant in strijd met de voorwaarden van artlogic, dan hebben onderhavige voorwaarden te allen tijde voorrang, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk een schriftelijke overeenkomst gesloten is.
- 4| Mondelinge toezeggingen van of afspraken met personeelsleden van artlogic zijn, voor zover ze afwijken van schriftelijke overeenkomsten, of deze voorwaarden, slechts bindend wanneer deze schriftelijk bevestigd worden door een tekeningsbevoegd personeelslid van artlogic.
- 5| Nietigheid of niet toepasselijkheid van één of meer van in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen of een deel van een beding, in algemene zin of in een specifiek geval, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bedingen. Artlogic beoogt met deze algemene voorwaarden niet in strijd te komen met bepalingen van dwingend recht.

Artikel 3: Aanbiedingen

Al de door artlogic gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Herroeping van aanbiedingen kan door artlogic nog onverwijld schriftelijk na aanvaarding geschieden.

- 1 | Al de door artlogic gedane aanbiedingen, zijn enkel gericht en van toepassing op de betreffende klant. Deze aanbiedingen mogen zonder toestemming van artlogic niet vermenigvuldigd en/of op enige andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld of ter inzage worden gegeven.
- 2 | Toezending van aanbiedingen en/of documentatie verplicht artlogic niet tot acceptatie van een order, tenzij acceptatie door artlogic binnen 14 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
- 3 | Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 4: Overeenkomst

- 1 | Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met artlogic eerst dan tot stand nadat artlogic een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant daartegen onmiddellijk en schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 2 | Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen die naderhand gemaakt zijn, binden artlogic slechts, voor zover deze door artlogic schriftelijk binnen 14 dagen zijn bevestigd en de klant daartegen niet binnen 3 werkdagen schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 3 | Voor transacties waarvoor geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht een juiste weergave te zijn van de overeenkomst, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 5 werkdagen na de datum van facturering.
- 4 | Elke overeenkomst wordt door artlogic aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat artlogic bevoegd is om de kredietwaardigheid van de klant na te gaan, dit in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht artlogic van mening zijn, op redelijke gronden, dat de klant niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft zij het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal artlogic dit de klant per omgaande schriftelijk melden en de klant de mogelijkheid bieden om een zekerheid te stellen.
- 5 | artlogic is gerechtigd bij of na aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de klant zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 6 | Indien er zich dringende en noodzakelijke gebeurtenissen voor doen, welke gebeurtenissen onvoorzienbaar voor partijen waren en zodoende buiten de overeenkomst vallen, is artlogic bevoegd, om voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht zonder overleg met de wederpartij, derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de klant zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 7 | Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten, materiaalaanduidingen, plannings, handelingen, routebeschrijvingen en alle overige zaken, worden door artlogic ter goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn niet volledig bindend. Geringe afwijkingen dienen te worden geaccepteerd, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
- 8 | Afwijkingen met de in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geeft de klant geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

Artikel 5: Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden

- 1 | Facturering van artlogic vindt plaats op basis van:
 - a. een vast van te voren overeengekomen uurtarief;
 - b. een vast dagtarief voor een van tevoren overeengekomen maximum aantal werkuren;
 - c. een vast projecttarief voor van te voren overeengekomen werkzaamheden;
 - d. een van te voren tot stand gekomen overeenkomst anders dan A, B of C
Werkzaamheden die buiten B, C of D vallen worden conform A gefactureerd.
- 2 | Tenzij anders vermeld zijn al de prijzen van artlogic exclusief BTW, reiskosten, onkosten en aanvullende verzekeringen. In geval van verhoging van één of meerdere kostprijsfactoren is artlogic gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging dienen te worden vermeld. De klant zal die prijsverhoging, mits er tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan een termijn van minimaal drie maanden is verlopen, dienen te aanvaarden.
- 3 | De facturen van artlogic zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de klant voor akkoord getekende project sheets. Voor de project sheets wordt door artlogic zorg gedragen.
- 4 | De klant is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling en ondertekening van de project sheets.
- 5 | Bij verschil tussen een bij artlogic ingeleverd project sheet en het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij artlogic ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de klant het tegendeel binnen 10 dagen na factuurdatum kan aantonen.

- 6| Indien de klant niet aan het gestelde in het tweede lid voldoet, kan artlogic besluiten om de klant te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. artlogic zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de klant heeft plaatsgevonden.
- 7| Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op een door artlogic aangewezen bankrekening, alles zonder enige korting of verrekening. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. De klant is niet gerechtigd bedragen te verrekenen.
- 8| Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen vindt betaling plaats in Euro's.
- 9| Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door artlogic gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 10| Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan artlogic of een door haar ingeschakelde incassogemachtigde werken voor de klant bevrijdend. Het rechtstreeks betalen dan wel het verstrekken van voorschotten aan de arbeider(s) door de klant zijn niet toegestaan, ongeacht de reden of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen artlogic niet en leveren geen grond op voor enige schulddeging of verrekening.
- 11| Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de klant van enige door hem verschuldigde bedragen, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de klant, behoudens andere schriftelijke afspraken een verdragingsrente van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan artlogic verschuldigd.
- 12| Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts-en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten van artlogic bedragen tenminste 15% over het te incasseren bedrag van het met inbegrip van voornoemde rente, zulks met een minimum van € 250,- vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.
- 13| Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wettelijk vastgestelde loon en/of lastenverhogingen zoals premies sociale verzekeringen, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de klant doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de klant verschuldigd, ook indien deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdracht. artlogic heeft de inspanningsverplichting om hiervan op een zo kort mogelijke termijn melding te maken aan de klant.
- 14| Wanneer speciale kortingen of andere niet algemeen gebruikelijke voor de klant gunstige condities zijn overeengekomen, vervallen deze van rechtswege bij gebreke van betaling binnen de geldende betalingstermijn.
- 15| artlogic behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen gehele of gedeeltelijke betaling te eisen bij het ter beschikking stellen van haar diensten en/of aflevering van roerende zaken of oplevering van werkzaamheden, alvorens zij haar contractuele verplichtingen nakomt. Als artlogic op contante betaling staat, zal zij bij gebreke daarvan niet behoeven te leveren en zal artlogic een retentierecht hebben op zaken, waaraan zij werkzaamheden heeft verricht.

Artikel 6: Annulering

- 1| Indien de klant, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, worden hiervoor door artlogic annuleringskosten in rekening gebracht afhankelijk van de termijn tot het moment van de geplande werkzaamheden, onverminderd het recht van artlogic op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.
 - a. tot 72 uur voor de geplande werkzaamheden wordt 25% van de orderprijs in rekening gebracht met een minimum van één werkuur per bestelde werkkracht.
 - b. tot 48 uur voor de geplande werkzaamheden wordt 50% van de orderprijs in rekening gebracht met een minimum van twee werkuren per bestelde werkkracht
 - c. tot 24 uur voor de geplande werkzaamheden wordt 75% van de orderprijs in rekening gebracht met een minimum van vier werkuren per bestelde werkkracht

Worden de werkzaamheden minder dan 24 uur voor aanvang van de geplande werkzaamheden geannuleerd, dan is artlogic genoodzaakt de volledige orderprijs in rekening te brengen.
- 2| De annulering door de klant dient te allen tijde schriftelijk en met redenen omkleed plaats te vinden.

Artikel 7: Ontbinding

- 1| Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij - buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald- gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de ingebreke gestelde partij

- schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
- 2| Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
 - 3| Indien de klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens artlogic nog niet is uitgevoerd.
 - 4| Bedragen die artlogic vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door klant aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
 - 5| Indien de klant, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is artlogic gerechtigd haar verplichtingen jegens de klant op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de klant gehouden te zijn. Hiertoe is artlogic eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 1| Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is artlogic niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeider of aan zaken dan wel personen bij of van de klant danwel een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
 - a. het ter beschikking stellen van een arbeider door artlogic aan de klant, ook wanneer mocht blijken dat die arbeider niet blijkt te voldoen aan de door de klant aan hem gestelde vereisten;
 - b. het eenzijdig opzeggen door, en een doen of nalaten van een arbeider, de klant zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeider.
- 2| Eventuele aansprakelijkheid van artlogic voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag, mits de klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij artlogic en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van artlogic. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is artlogic nimmer aansprakelijk.
- 3| De klant is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 4| In ieder geval dient de klant artlogic te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeider, artlogic of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die arbeider of derden.
- 5| De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van artlogic en/of diens leidinggevend personeel.
- 6| artlogic heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de klant ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van artlogic maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 9: Overmacht

- 1| In geval van overmacht van artlogic zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van artlogic onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 2| Zodra zich bij artlogic een overmachtstoestand voordoet als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de klant.
- 3| Wanneer zich een overmachtstoestand voordoet bij een door artlogic ingeschakelde rechtspersoon en die zich jegens artlogic op overmacht beroept, dan dient zij artlogic hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen

- en zal dit mede als een bij artlogic zelf aanwezige overmachtstoestand worden aangemerkt die jegens de wederpartij werkt.
- 4| Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan:
werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, transportmoeilijkheden embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
 - 5| Zolang de overmachtstoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van artlogic zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
 - 6| Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De klant is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan artlogic verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan artlogic te voldoen.
 - 7| Al het overleg en de tot standkoming van nieuwe overeenkomsten in geval van overmacht dienen schriftelijk plaats te vinden. Gehele of gedeeltelijke ontbinding dan wel annulering van een overeenkomst in geval van een overmachtstoestand van blijvende aard dient per aangetekende brief medegedeeld te worden. Tenzij de ontbinding of annulering op een andere manier heeft plaatsgevonden en de andere partij schriftelijk te kennen geeft hier mee in te stemmen.
 - 8| artlogic is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de klant noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 6 van dit artikel bedoeld.

Artikel 10: Reclame en Garantie

- 1| Reclames ter zake van door artlogic aan de klant verstuurd facturen dienen binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk en deugdelijk onderbouwd door de klant aan artlogic kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op reclame.
- 2| Een reclame schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 3| De door artlogic verrichte werkzaamheden worden gegarandeerd voorzover en voor zolang als bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk aan de klant is toegezegd, dan wel volgens bijgeleverde garantiecertificaten.
- 4| De klant is verplicht de opgeleverde werkzaamheden direct te controleren en eventuele manco's of zichtbare gebreken terstond aan te tekenen op het formulier van aflevering of het ontvangstbewijs, danwel er op toe te zien dat deze terstond worden verholpen. Mocht een afleverings-of ontvangstbewijs ontbreken, dan dient de klant eventuele reclames binnen 8 werkdagen na oplevering bij aangetekende brief en goed onderbouwd bij artlogic in te dienen.
- 5| Ieder recht op garantie komt te vervallen indien en zolang de klant niet integraal aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de zaak, waarop garantie toepasselijk kan zijn, en zijn eventuele verdere uit die daarop betrekking hebbende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, heeft voldaan.
- 6| Bij onoordeelkundig gebruik van geleverde zaken of ander gebruik dan waarvoor de zaken zoals overeengekomen geleverd zijn, bij beschadiging dan wel het bewerken van het geleverde, vervalt elk beroep op garantie aan artlogic.
- 7| Eventuele reclames worden door artlogic slechts in behandeling genomen indien zij artlogic rechtstreeks binnen 8 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Na het verstrijken van een termijn van 8 werkdagen wordt de klant geacht de geleverde prestatie, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door artlogic in behandeling genomen.
- 8| Reclames omtrent verborgen gebreken, niet onder verleende garantie vallend, dienen per aangetekende brief bij artlogic te worden ingediend binnen 8 werkdagen nadat het verborgen gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na (gedeeltelijke) oplevering van de werkzaamheden. Na het verstrijken van die termijn is artlogic niet langer gehouden de klant te vrijwaren voor verborgen gebreken.
- 9| Indien de reclame door artlogic gegrond wordt bevonden, is artlogic indien mogelijk uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren. Is dit volgens artlogic niet mogelijk, dan worden de kosten van de in gebreke blijvende werkzaamheden kwijtgescholden.
- 10| Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de klant op, tot op het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

Artikel 11: Geschillen

- 1| Op alle door artlogic met derden aangegane verbintenissen, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 2| Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen allen en uitsluitend worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van artlogic, tenzij de kantonrechter in deze bevoegd is.
- 3| artlogic en de klant spannen zich in om te voorkomen dat zij of aan hen gelieerde partijen zich in het openbaar, op het internet en/of in de sociale media negatief uitlaten over partijen.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

- 1| Op alle ontwerpen, (technische) beschrijvingen, tekeningen, catalogi, afbeeldingen, monsters, modellen, procedures, specifieke werkwijze, planningen en alles wat hiermee samenhangt en dit alles in de ruimste zin des woords, door of namens artlogic bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, berust het auteursrecht en blijft onvervreemdbaar eigendom van artlogic en dienen enkel voor intern en strikt vertrouwelijk gebruik door de klant. Op verzoek van artlogic zal de klant genoemde voorwerpen en/of bescheiden onverwijld aan haar retourneren.
- 2| De klant is er voor verantwoordelijk, dat voornoemde voorwerpen en/of bescheiden niet worden gekopieerd, nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage aan derden worden gegeven.

Artikel 13: (Uur)beloning en overige vergoedingen van de arbeider

- 1| De beloning en overige vergoedingen van de arbeider worden steeds vooraf aan de ter beschikking stelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling, bepaald aan de hand van gesprekken die ter zake door artlogic worden gevoerd met de klant en de arbeider.
- 2| De beloning en overige vergoedingen van de arbeider zullen worden afgestemd op de beloning en overige vergoedingen zoals beschreven in de CAO welke van toepassing is op het bedrijf van de klant.
- 3| Indien op het bedrijf van de klant geen CAO van toepassing is dan wordt bij de bepaling van de beloning en overige vergoedingen van de arbeider uitgegaan van de marktconformiteit.

Artikel 14: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door klant met de arbeider

- 1| Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een arbeider verstaan:
 - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst: een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de klant met de arbeider;
 - b. het laten ter beschikking stellen van de betreffende arbeider aan de opdrachtgever door een derde;
 - c. het aangaan van een arbeidsverhouding door de arbeider met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder arbeider tevens verstaan:

- a. de aspirant-arbeider die bij artlogic is ingeschreven;
- b. de (aspirant)-arbeider die is voorgesteld aan de klant;
- c. de arbeider wiens ter beschikking stelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de klant is geëindigd.

Indien de klant met een aan hem, door artlogic, ter beschikking gestelde arbeider, of met de arbeider welke aan hem ter beschikking gesteld zal gaan worden, rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan dient hij artlogic daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

- 2| De klant gaat niet rechtstreeks een arbeidsverhouding met de arbeider aan, indien de arbeider de bemiddelingsovereenkomst met artlogic niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft en voor zover de klant de opdracht met artlogic niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, onverminderd de overige verplichtingen van de klant als bedoeld in lid 4.
- 3| Indien de klant direct, of binnen een periode van 1040 gewerkte uren door de arbeider aanvang van de opdracht, een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken arbeider aangaat, zal hij aan artlogic verschuldigd zijn een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete groot 25% van het laatstgeldende opdrachtgevertarief voor de betrokken arbeider, zulks voor de duur van de periode

vanaf het moment van aangaan door de klant van de voornoemde arbeidsverhouding met de arbeider tot het moment van afloop van de in de aanvang dezes genoemde periode van 1040 gewerkte uren.

- 4| De klant die niet zijn eigen personeel uitleent maar de door hem ingeleende arbeider op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke klant, is aan artlogic de boete verschuldigd zoals bedoeld in het vorig lid, indien er rechtstreeks een arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke klant en de arbeider binnen een periode van 1040 gewerkte uren door de arbeider na aanvang van de opdracht.
- 5| De klant dient te allen tijde een eventueel tussen artlogic en de arbeider overeengekomen non-concurrentiebeding te eerbiedigen. Op verzoek van de klant zal artlogic hem informeren omtrent het bestaan en de inhoud van een zodanig beding.

Artikel 15: Selectie van arbeiders

- 1| De arbeider wordt door artlogic gekozen enerzijds aan de hand van de bij artlogic bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare arbeiders en anderzijds aan de hand van de door de klant aan artlogic verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
- 2| Niet functie relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in het vorige lid, kunnen niet door de klant worden gesteld. In ieder geval zullen deze door artlogic niet worden gehonoreerd.
- 3| De klant dient, indien een arbeider niet aan de door haar gestelde eisen (voor zover die door artlogic gehonoreerd dienen te worden) voldoet, zulks binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden aan artlogic schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Wanneer de klacht door artlogic gegrond wordt bevonden, is de klant slechts gehouden aan artlogic te betalen de door deze aan de arbeider verschuldigde beloning en reserveringen, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing, CAO-verplichtingen en bij artlogic in rekening gebrachte externe verloningskosten.

Artikel 16 Zorgverplichting klant en vrijwaring jegens artlogic

- 1| De klant is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige (preventieve) maatregelen te treffen en voor de aanvang van de te verrichten werkzaamheden alsmede tijdens het verrichten van de werkzaamheden zodanige aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de arbeider in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt, een en ander conform de wettelijke voorschriften en vereisten.
- 2| De klant is jegens artlogic aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade, inclusief kosten van rechtsbijstand, die de arbeider in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de klant aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeider.
- 3| Indien de arbeider in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de klant overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde en jegens artlogic gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de klant aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeider.
- 4| De klant zal artlogic te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens artlogic ingesteld wegens het niet nakomen door de klant van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent artlogic de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens artlogic tegen de klant geldend te maken.
- 5| De klant is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 17: Arbeidsomstandigheden

- 1| Indien de arbeider van mening is dat er niet veilig kan worden gewerkt, dient de situatie dan wel de werkwijze aangepast te worden aan de eisen die de ARBO-wetgeving stelt. Indien dit niet mogelijk is dan is de arbeider gerechtigd de werkzaamheden te staken.

- 2| Blijft de klant in gebreke betreffende lid 1 van dit artikel dan is de arbeider gerechtigd de werkplek voortijdig te verlaten. De klant blijft echter gehouden om de volledige orderprijs aan artlogic te voldoen.
- 3| De arbeider wordt ingehuurd voor vooraf bepaalde werkzaamheden en/of werktijden. Indien deze gevraagd wordt andere dan vooraf overeengekomen werkzaamheden te verrichten dan wel op andere werktijden de gevraagde arbeid te verrichten, dan heeft deze arbeider het recht om dit te weigeren.

Artikel 18: Overige verplichtingen van de klant

Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de klant aan artlogic de noodzakelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificatie van de arbeider, alsmede artlogic een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI & E) ter hand te stellen, bevattende de specifieke kenmerken van de door de arbeider in te nemen arbeidsplaats. artlogic zal voor doorgeleiding van voorbedoelde informatie en documentatie aan de arbeider zorgdragen.