



[To view our terms and conditions in English > please scroll down to page 9](#)

Algemene Voorwaarden Staffpool B.V.

Artikel 1: Definities

- 1| Staffpool:
Staffpool B.V. die aan een klant arbeiders ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze klant;
- 2| Klant:
Iedere natuurlijke-of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Staffpool voorziet van arbeiders al dan niet via arbeidsbemiddeling;
- 3| Opdracht:
De overeenkomst tussen Staffpool en een klant op grond waarvan (en in zoverre telkens) één enkele arbeider door Staffpool aan de klant ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door ter beschikkingstelling van een vervangende arbeider;
- 4| Arbeider:
Iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van de Staffpool werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een klant;
- 5| Bemiddelingsovereenkomst:
De arbeidsovereenkomst waarbij de arbeider door Staffpool, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Staffpool ter beschikking wordt gesteld van een klant om krachtens een door deze aan Staffpool verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht, verantwoordelijkheid, leiding en na instructie van die klant;

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1| Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen, transacties, arbeidsbemiddeling, verkoop- en andere overeenkomsten en de uitvoering daarvan, alsook op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook, waarbij Staffpool partij is. Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk vooraf schriftelijk overeengekomen te zijn.
- 2| De klant met wie eenmaal met deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Staffpool gesloten overeenkomst in te stemmen. De door de klant gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de voorwaarden van Staffpool.
- 3| Zijn de voorwaarden van de klant in strijd met de voorwaarden van Staffpool, dan hebben onderhavige voorwaarden te allen tijde voorrang, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk een schriftelijke overeenkomst gesloten is.
- 4| Mondelinge toezeggingen van of afspraken met personeelsleden van Staffpool zijn, voor zover ze afwijken van schriftelijke overeenkomsten, of deze voorwaarden, slechts bindend wanneer deze schriftelijk bevestigd worden door een tekeningsbevoegd personeelslid van Staffpool.
- 5| Nietigheid of niet toepasselijkheid van één of meer van in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen of een deel van een beding, in algemene zin of in een specifiek geval, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bedingen. Staffpool beoogt met deze algemene voorwaarden niet in strijd te komen met bepalingen van dwingend recht.



Artikel 3: Aanbiedingen

Al de door Staffpool gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en tot 14 dagen na dattekening geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Herroeping van aanbiedingen kan door Staffpool nog onverwijld schriftelijk na aanvaarding geschieden.

- 1| Al de door Staffpool gedane aanbiedingen, zijn enkel gericht en van toepassing op de betreffende klant. Deze aanbiedingen mogen zonder toestemming van Staffpool niet vermenigvuldigd en/of op enige andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld of ter inzage worden gegeven.
- 2| Toezending van aanbiedingen en/of documentatie verplicht Staffpool niet tot acceptatie van een order, tenzij acceptatie door Staffpool binnen 14 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
- 3| Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 4: Overeenkomst

- 1 | Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Staffpool eerst dan tot stand nadat Staffpool een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant daartegen onmiddellijk en schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 2 | Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen die naderhand gemaakt zijn, binden Staffpool slechts, voor zover deze door Staffpool schriftelijk binnen 14 dagen zijn bevestigd en de klant daartegen niet binnen 3 werkdagen schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 3 | Voor transacties waarvoor geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht een juiste weergave te zijn van de overeenkomst, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 5 werkdagen na de datum van facturering.
- 4 | Elke overeenkomst wordt door Staffpool aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Staffpool bevoegd is om de kredietwaardigheid van de klant na te gaan, dit in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht Staffpool van mening zijn, op redelijke gronden, dat de klant niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft zij het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal Staffpool dit de klant per omgaande schriftelijk melden en de klant de mogelijkheid bieden om een zekerheid te stellen.
- 5 | Staffpool is gerechtigd bij of na aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de klant zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 6 | Indien er zich dringende en noodzakelijke gebeurtenissen voor doen, welke gebeurtenissen onvoorzienbaar voor partijen waren en zodoende buiten de overeenkomst vallen, is Staffpool bevoegd, om voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht zonder overleg met de wederpartij, derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de klant zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 7 | Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten, materiaalaanduidingen, plannings, handelingen, routebeschrijvingen en alle overige zaken, worden door Staffpool ter goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn niet volledig bindend. Geringe afwijkingen dienen te worden geaccepteerd, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
- 8 | Afwijkingen met de in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geeft de klant geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

Artikel 5: Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden

- 1| Facturering van Staffpool vindt plaats op basis van:
 - a. een vast van te voren overeengekomen uurtarief;
 - b. een vast dagtarief voor een van tevoren overeengekomen maximum aantal werkuren;
 - c. een vast projecttarief voor van te voren overeengekomen werkzaamheden;
 - d. een van te voren tot stand gekomen overeenkomst anders dan A, B of C
Werkzaamheden die buiten B, C of D vallen worden conform A gefactureerd.
- 2| Tenzij anders vermeld zijn al de prijzen van Staffpool exclusief BTW, reiskosten, onkosten en aanvullende verzekeringen. In geval van verhoging van één of meerdere kostprijfactoren is Staffpool gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging dienen te worden vermeld. De klant zal die prijsverhoging, mits er tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan een termijn van minimaal drie maanden is verlopen, dienen te aanvaarden.



- 3] De facturen van Staffpool zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de klant voor akkoord getekende project sheets. Voor de project sheets wordt door Staffpool zorg gedragen.
- 4] De klant is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling en ondertekening van de project sheets.
- 5] Bij verschil tussen een bij Staffpool ingeleverd project sheet en het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij Staffpool ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de klant het tegendeel binnen 10 dagen na factuurdatum kan aantonen.
- 6] Indien de klant niet aan het gestelde in het tweede lid voldoet, kan Staffpool besluiten om de klant te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. Staffpool zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de klant heeft plaatsgevonden.
- 7] Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op een door Staffpool aangewezen bankrekening, alles zonder enige korting of verrekening, De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. De klant is niet gerechtigd bedragen te verrekenen.
- 8] Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen vindt betaling plaats in Euro's.
- 9] Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Staffpool gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 10] Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Staffpool of een door haar ingeschakelde incassogemachtigde werken voor de klant bevrijdend. Het rechtstreeks betalen dan wel het verstrekken van voorschotten aan de arbeider(s) door de klant zijn niet toegestaan, ongeacht de reden of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingsregarderden Staffpool niet en leveren geen grond op voor enige schulddelging of verrekening.
- 11] Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de klant van enige door hem verschuldigde bedragen, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de klant, behoudens andere schriftelijke afspraken een vertragingsrente van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan Staffpool verschuldigd.
- 12] Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts-en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten van Staffpool bedragen tenminste 15% over het te incasseren bedrag van het met inbegrip van voornoemde rente, zulks met een minimum van € 250,-vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.
- 13] Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wettelijk vastgestelde loon en/of lastenverhogingen zoals premies sociale verzekeringen, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de klant doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de klant verschuldigd, ook indien deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdracht. Staffpool heeft de inspanningsverplichting om hiervan op een zo kort mogelijke termijn melding te maken aan de klant.
- 14] Wanneer speciale kortingen of andere niet algemeen gebruikelijke voor de klant gunstige condities zijn overeengekomen, vervallen deze van rechtswege bij gebreke van betaling binnen de geldende betalingstermijn.
- 15] Staffpool behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen gehele of gedeeltelijke betaling te eisen bij het ter beschikking stellen van haar diensten en/of aflevering van roerende zaken of oplevering van werkzaamheden, alvorens zij haar contractuele verplichtingen nakomt. Als Staffpool op contante betaling staat, zal zij bij gebreke daarvan niet behoeven te leveren en zal Staffpool een retentierecht hebben op zaken, waaraan zij werkzaamheden heeft verricht.

Artikel 6: Annulering

- 1] Indien de klant, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, worden hiervoor door Staffpool annuleringskosten in rekening gebracht afhankelijk van de termijn tot het moment van de geplande werkzaamheden, onverminderd het recht van Staffpool op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.
 - a. tot 72 uur voor de geplande werkzaamheden wordt 25% van de orderprijs in rekening gebracht met een minimum van één werkuur per bestelde werkkraft.
 - b. tot 48 uur voor de geplande werkzaamheden wordt 50% van de orderprijs in rekening gebracht met een minimum van twee werkuren per bestelde werkkraft
 - c. tot 24 uur voor de geplande werkzaamheden wordt 75% van de orderprijs in rekening gebracht met een minimum van vier werkuren per bestelde werkkraft

Worden de werkzaamheden minder dan 24 uur voor aanvang van de geplande werkzaamheden geannuleerd, dan is Staffpool genoodzaakt de volledige orderprijs in rekening te brengen.
- 2] De annulering door de klant dient te allen tijde schriftelijk en met redenen omkleed plaats te vinden.



Artikel 7: Ontbinding

- 1] Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij - buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald- gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de ingebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
- 2] Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 3] Indien de klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Staffpool nog niet is uitgevoerd.
- 4] Bedragen die Staffpool vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door klant aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 5] Indien de klant, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Staffpool gerechtigd haar verplichtingen jegens de klant op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de klant gehouden te zijn. Hiertoe is Staffpool eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 1] Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is Staffpool niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeider of aan zaken dan wel personen bij of van de klant danwel een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
 - a. het ter beschikking stellen van een arbeider door Staffpool aan de klant, ook wanneer mocht blijken dat die arbeider niet blijkt te voldoen aan de door de klant aan hem gestelde vereisten;
 - b. het eenzijdig opzeggen door, en een doen of nalaten van een arbeider, de klant zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeider.
- 2] Eventuele aansprakelijkheid van Staffpool voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag, mits de klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Staffpool en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Staffpool. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is Staffpool nimmer aansprakelijk.
- 3] De klant is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 4] In ieder geval dient de klant Staffpool te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeider, Staffpool of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die arbeider of derden.
- 5] De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Staffpool en/of diens leidinggevend personeel.
- 6] Staffpool heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de klant ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Staffpool maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 9: Overmacht

- 1] In geval van overmacht van Staffpool zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Staffpool onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.



- 2] Zodra zich bij Staffpool een overmachtstoestand voordoet als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de klant.
- 3] Wanneer zich een overmachtstoestand voordoet bij een door Staffpool ingeschakelde rechtspersoon en die zich jegens Staffpool op overmacht beroept, dan dient zij Staffpool hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en zal dit mede als een bij Staffpool zelf aanwezige overmachtstoestand worden aangemerkt die jegens de wederpartij werkt.
- 4] Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan:
werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, transportmoeilijkheden embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 5] Zolang de overmachtstoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Staffpool zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
- 6] Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De klant is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan Staffpool verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan Staffpool te voldoen.
- 7] Al het overleg en de tot standkoming van nieuwe overeenkomsten in geval van overmacht dienen schriftelijk plaats te vinden. Gehele of gedeeltelijke ontbinding dan wel annulering van een overeenkomst in geval van een overmachtstoestand van blijvende aard dient per aangetekende brief medegedeeld te worden. Tenzij de ontbinding of annulering op een andere manier heeft plaatsgevonden en de andere partij schriftelijk te kennen geeft hier mee in te stemmen.
- 8] Staffpool is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de klant noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 6 van dit artikel bedoeld.

Artikel 10: Reclame en Garantie

- 1] Reclames ter zake van door Staffpool aan de klant verstuurd facturen dienen binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk en deugdelijk onderbouwd door de klant aan Staffpool kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op reclame.
- 2] Een reclame schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 3] De door Staffpool verrichte werkzaamheden worden gegarandeerd voorzover en voor zolang als bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk aan de klant is toegezegd, dan wel volgens bijgeleverde garantiecertificaten.
- 4] De klant is verplicht de opgeleverde werkzaamheden direct te controleren en eventuele manco's of zichtbare gebreken terstond aan te tekenen op het formulier van aflevering of het ontvangstbewijs, danwel er op toe te zien dat deze terstond worden verholpen. Mocht een afleverings-of ontvangstbewijs ontbreken, dan dient de klant eventuele reclames binnen 8 werkdagen na oplevering bij aangetekende brief en goed onderbouwd bij Staffpool in te dienen.
- 5] Ieder recht op garantie komt te vervallen indien en zolang de klant niet integraal aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de zaak, waarop garantie toepasselijk kan zijn, en zijn eventuele verdere uit die daarop betrekking hebbende overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, heeft voldaan.
- 6] Bij onoordeelkundig gebruik van geleverde zaken of ander gebruik dan waarvoor de zaken zoals overeengekomen geleverd zijn, bij beschadiging dan wel het bewerken van het geleverde, vervalt elk beroep op garantie aan Staffpool.
- 7] Eventuele reclames worden door Staffpool slechts in behandeling genomen indien zij Staffpool rechtstreeks binnen 8 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Na het verstrijken van een termijn van 8 werkdagen wordt de klant geacht de geleverde prestatie, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door Staffpool in behandeling genomen.
- 8] Reclames omtrent verborgen gebreken, niet onder verleende garantie vallend, dienen per aangetekende brief bij Staffpool te worden ingediend binnen 8 werkdagen nadat het verborgen gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na (gedeeltelijke) oplevering van de werkzaamheden. Na het verstrijken van die termijn is Staffpool niet langer gehouden de klant te vrijwaren voor verborgen gebreken.
- 9] Indien de reclame door Staffpool gegrond wordt bevonden, is Staffpool indien mogelijk uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren. Is dit volgens Staffpool niet mogelijk, dan worden de kosten van de in gebreke blijvende werkzaamheden kwijtgescholden.
- 10] Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de klant op, tot op het moment waarop de reclame is afgewikkeld.



Artikel 11: Geschillen

- 1] Op alle door Staffpool met derden aangegane verbintenissen, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 2] Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen allen en uitsluitend worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van Staffpool, tenzij de kantonrechter in deze bevoegd is.
- 3] Staffpool en de klant spannen zich in om te voorkomen dat zij of aan hen gelieerde partijen zich in het openbaar, op het internet en/of in de sociale media negatief uitlaten over partijen.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

- 1] Op alle ontwerpen, (technische) beschrijvingen, tekeningen, catalogi, afbeeldingen, monsters, modellen, procedures, specifieke werkwijze, plannings en alles wat hiermee samenhangt en dit alles in de ruimste zin des woords, door of namens Staffpool bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, berust het auteursrecht en blijft onvervreemdbaar eigendom van Staffpool en dienen enkel voor intern en strikt vertrouwelijk gebruik door de klant. Op verzoek van Staffpool zal de klant genoemde voorwerpen en/of bescheiden onverwijld aan haar retourneren.
- 2] De klant is er voor verantwoordelijk, dat voornoemde voorwerpen en/of bescheiden niet worden gekopieerd, nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage aan derden worden gegeven.

Artikel 13: (Uur)beloning en overige vergoedingen van de arbeider

- 1] De beloning en overige vergoedingen van de arbeider worden steeds vooraf aan de ter beschikking stelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling, bepaald aan de hand van gesprekken die ter zake door Staffpool worden gevoerd met de klant en de arbeider.
- 2] De beloning en overige vergoedingen van de arbeider zullen worden afgestemd op de beloning en overige vergoedingen zoals beschreven in de CAO welke van toepassing is op het bedrijf van de klant.
- 3] Indien op het bedrijf van de klant geen CAO van toepassing is dan wordt bij de bepaling van de beloning en overige vergoedingen van de arbeider uitgegaan van de marktconformiteit.

Artikel 14: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door klant met de arbeider

- 1] Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een arbeider verstaan:
 - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst: een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de klant met de arbeider;
 - b. het laten ter beschikking stellen van de betreffende arbeider aan de opdrachtgever door een derde;
 - c. het aangaan van een arbeidsverhouding door de arbeider met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder arbeider tevens verstaan:

- a. de aspirant-arbeider die bij Staffpool is ingeschreven;
- b. de (aspirant)-arbeider die is voorgesteld aan de klant;
- c. de arbeider wiens ter beschikking stelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de klant is geëindigd.

Indien de klant met een aan hem, door Staffpool, ter beschikking gestelde arbeider, of met de arbeider welke aan hem ter beschikking gesteld zal gaan worden, rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, dan dient hij Staffpool daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

- 2] De klant gaat niet rechtstreeks een arbeidsverhouding met de arbeider aan, indien de arbeider de bemiddelingsovereenkomst met Staffpool niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft en voor zover de klant de opdracht met Staffpool niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, onverminderd de overige verplichtingen van de klant als bedoeld in lid 4.



- 3] Indien de klant direct, of binnen een periode van 1040 gewerkte uren door de arbeider aanvang van de opdracht, een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken arbeider aangaat, zal hij aan Staffpool verschuldigd zijn een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete groot 25% van het laatstgeldende opdrachtgevertarief voor de betrokken arbeider, zulks voor de duur van de periode vanaf het moment van aangaan door de klant van de voornoemde arbeidsverhouding met de arbeider tot het moment van afloop van de in de aanvang dezes genoemde periode van 1040 gewerkte uren.
- 4] De klant die niet zijn eigen personeel uitleent maar de door hem ingeleende arbeider op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke klant, is aan Staffpool de boete verschuldigd zoals bedoeld in het vorig lid, indien er rechtstreeks een arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke klant en de arbeider binnen een periode van 1040 gewerkte uren door de arbeider na aanvang van de opdracht.
- 5] De klant dient te allen tijde een eventueel tussen Staffpool en de arbeider overeengekomen non-concurrentiebeding te eerbiedigen. Op verzoek van de klant zal Staffpool hem informeren omtrent het bestaan en de inhoud van een zodanig beding.

Artikel 15: Selectie van arbeiders

- 1] De arbeider wordt door Staffpool gekozen enerzijds aan de hand van de bij Staffpool bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare arbeiders en anderzijds aan de hand van de door de klant aan Staffpool verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
- 2] Niet functie relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in het vorige lid, kunnen niet door de klant worden gesteld. In ieder geval zullen deze door Staffpool niet worden gehonoreerd.
- 3] De klant dient, indien een arbeider niet aan de door haar gestelde eisen (voor zover die door Staffpool gehonoreerd dienen te worden) voldoet, zulks binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden aan Staffpool schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Wanneer de klacht door Staffpool gegrond wordt bevonden, is de klant slechts gehouden aan Staffpool te betalen de door deze aan de arbeider verschuldigde beloning en reserveringen, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing, CAO-verplichtingen en bij Staffpool in rekening gebrachte externe verloningskosten.

Artikel 16 Zorgverplichting klant en vrijwaring jegens Staffpool

- 1] De klant is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige (preventieve) maatregelen te treffen en voor de aanvang van de te verrichten werkzaamheden alsmede tijdens het verrichten van de werkzaamheden zodanige aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de arbeider in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt, een en ander conform de wettelijke voorschriften en vereisten.
- 2] De klant is jegens Staffpool aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade, inclusief kosten van rechtsbijstand, die de arbeider in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de klant aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeider.
- 3] Indien de arbeider in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de klant overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde en jegens Staffpool gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de klant aantoont dat hij de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeider.
- 4] De klant zal Staffpool te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Staffpool ingesteld wegens het niet nakomen door de klant van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent Staffpool de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens Staffpool tegen de klant geldend te maken.
- 5] De klant is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.



Artikel 17: Arbeidsomstandigheden

- 1| Indien de arbeider van mening is dat er niet veilig kan worden gewerkt, dient de situatie dan wel de werkwijze aangepast te worden aan de eisen die de ARBO-wetgeving stelt. Indien dit niet mogelijk is dan is de arbeider gerechtigd de werkzaamheden te staken.
- 2| Blijft de klant in gebreke betreffende lid 1 van dit artikel dan is de arbeider gerechtigd de werkplek voortijdig te verlaten. De klant blijft echter gehouden om de volledige orderprijs aan Staffpool te voldoen.
- 3| De arbeider wordt ingehuurd voor vooraf bepaalde werkzaamheden en/of werktijden. Indien deze gevraagd wordt andere dan vooraf overeengekomen werkzaamheden te verrichten dan wel op andere werktijden de gevraagde arbeid te verrichten, dan heeft deze arbeider het recht om dit te weigeren.

Artikel 18: Overige verplichtingen van de klant

Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de klant aan Staffpool de noodzakelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificatie van de arbeider, alsmede Staffpool een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI & E) ter hand te stellen, bevattende de specifieke kenmerken van de door de arbeider in te nemen arbeidsplaats. Staffpool zal voor doorgeleiding van voorbedeelde informatie en documentatie aan de arbeider zorgdragen.



General Terms and Conditions Staffpool B.V.

Article 1: Definitions

- 1 | **Staffpool:**
Staffpool B.V. who makes workers available to a customer for carrying out work for this client;
- 2 | **Customer:**
Any natural or legal person who, through the intermediation of Staffpool, provides workers with or without job placement;
- 3 | **Order:**
The agreement between Staffpool and a customer on the basis of which (and in all cases) a single worker is made available to the customer by Staffpool - including the agreement that will be continued by providing a replacement worker;
- 4 | **Worker:**
Any natural person who performs or will perform work through Staffpool for the benefit of a customer;
- 5 | **Mediation agreement:**
The employment contract involving the worker hired by Staffpool, in the name of the profession or business Staffpool has made available to a customer by virtue of an instruction given to Staffpool to perform work under supervision, responsibility, management and after instruction by that customer;

Article 2: Applicability

- 1 | These conditions apply to all orders, offers, transactions, work placement, sales or other agreements and their implementation, as well as to the supplies and services of such services, in which Staffpool is a party. Deviations from these conditions must be explicitly stated in advance and agreed to in writing.
- 2 | The customer with whom these terms and conditions have been contracted is expected to silently accept the applicability of an agreement subsequently concluded with Staffpool. The terms and conditions of the customer are not affected in so far as they do not conflict with the terms and conditions of Staffpool.
- 3 | If the conditions of the customer are in conflict with the conditions of Staffpool, then the present conditions obtain priority at all times, even if priority has been stipulated otherwise, unless expressly mentioned before writing the agreement.
- 4 | Oral promises or agreements of Staffpool staff are, in so far as they deviate from written agreements, or these conditions, only binding if confirmed in writing by a signature of an authorized staff member of Staffpool.
- 5 | Invalidity or non-applicability of one or more of the stipulations in these general conditions or a part of a clause, in a general sense or in a specific case, does not affect the operation and validity of the other stipulations. Staffpool aims to comply with mandatory law with these general terms and conditions.

Article 3: Offers

All offers made by Staffpool, in whichever form, are without obligation and valid up to 14 days after signing, unless explicitly stated otherwise. Recalling offers can still be done by Staffpool without delay in writing after acceptance.

- 1 | All offers made by Staffpool are only directed and applicable to the relevant customer. These offers may not be multiplied and/or in any other way be given for inspection or provided to third parties without permission from Staffpool.
- 2 | Transmission of offers and/or documentation does not oblige Staffpool to accept an order, unless acceptance by Staffpool will be confirmed in writing within 14 days.
- 3 | Each offer is based on the execution of the agreement under normal circumstances and within regular working hours.



Article 4: Agreement

- 1 | With the exception of the following, an agreement with Staffpool only comes into being after Staffpool has accepted in writing, and has then confirmed this writing, in which the date of confirmation will be decisive. The order confirmation is deemed to represent the agreement correctly and completely, unless the customer has protested against it immediately and in writing.
- 2 | Additional agreements or changes made afterwards, will bind Staffpool only, for as far as these have been confirmed in writing by Staffpool within 14 days and if the customer refrained from protesting within 3 working days.
- 3 | For transactions for which no written offer or order confirmation is sent, the invoice is deemed to be a correct representation of the agreement, subject to written objection within 5 working days after the date of invoicing.
- 4 | Each agreement is entered into by Staffpool under the condition precedent that Staffpool is authorized to check the creditworthiness of the customer, this in connection with the financial fulfilment of the agreement. Should Staffpool believe, on reasonable grounds, that the customer is not (sufficiently) creditworthy, it has the right to temporarily suspend its obligations. If such suspension occurs, Staffpool will in due time notify the customer of this in writing and provide the customer with time to secure themselves.
- 5 | Staffpool is entitled from the start or after entering into the agreement, before performing any work, to request the customer to provide proof that both payment obligations and other obligations will be met.
- 6 | If urgent and necessary events occur, in which these events were unforeseeable for all parties and thus fall outside the agreement, Staffpool is able to execute the issued assignment without consulting the other party, or engage third parties, and in which the customer will be charged in accordance with the quotations provided.
- 7 | Drawings, technical descriptions, images, colours, sizes, material designations, schedules, actions, directions and all other matters, are made by Staffpool in good faith and specified as accurately as possible. This informative data is not fully binding. Minor deviations must be accepted, unless the agreement explicitly includes a smaller margin for deviations agreed upon.
- 8 | Deviations from the customary and/or reasonable tolerance in the industry regarding delivery do not give the customer any right to claim for advertising, replacement, compensation for damage or any other possible right.

Article 5: Method of invoicing and payment conditions

- 1 | Invoicing of Staffpool takes place on the basis of:
 - a. a fixed hourly rate agreed upon in advance;
 - b. a fixed daily rate for a maximum number of working hours agreed upon in advance;
 - c. a fixed project rate for tasks agreed upon in advance;
 - d. an agreement concluded in advance other than A, B or CActivities that fall outside B, C or D are invoiced in accordance with A.
- 2 | Unless otherwise stated, all Staffpool prices are exclusive of VAT, travel expenses, excess charges and additional insurance costs. An increase of one or more cost factors entitles Staffpool to raise the order price accordingly; all this with due regard for any existing legal regulations, on the proviso that already known future price increases must be stated in the order confirmation. The customer must accept this increase in price, provided that a period of three months has elapsed between the closing of the agreement and the execution thereof.
- 3 | The invoices of Staffpool are partly based on the completed project sheets which are signed by the customer. These project sheets shall be borne by Staffpool.
- 4 | The customer is responsible for the correct and timely completion and signing of the project sheets.
- 5 | In the event of a discrepancy between a project sheet submitted to Staffpool and the copy retained by the customer thereof, the copy submitted to Staffpool is considered correct, unless the customer is able to prove otherwise within 10 days after the invoice date.
- 6 | If the customer does not comply with the provisions set forth in paragraph two, Staffpool may decide to invoice the customer based on the known facts and circumstances. Staffpool will not proceed as long as there is no reasonable consultation regarding this matter with the customer.
- 7 | Unless otherwise agreed upon in writing, invoices must be paid within 14 days of the invoice date and the money must be transferred to a bank account assigned by Staffpool, everything without any type of discount or settlement. The specified date on our bank statements determines the currency rate and is therefore considered as payment day. The customer is not entitled to settle any amounts.
- 8 | Unless expressly agreed otherwise in writing, payment will be made in Euros.
- 9 | All payments made by the other party primarily serve to settle any interest and continued Staffpool collection costs and subsequently they serve to settle the oldest outstanding invoices.
- 10 | Only direct payments to Staffpool or payments through an authorized collection agent will relieve the customer of its debt. Direct payment or granting advances to the worker(s) is not allowed, regardless of the reason or the manner in which this is done. Such payments and benefits do not represent Staffpool and do not provide grounds for any debt cancellation or settlement.
- 11 | In the event of non, late or incomplete payment by the customer of any amounts owed, the customer is, with effect from the expiration date of the invoice, legally in default. From that moment, the customer will owe, subject to other written agreements, a default interest of 1.5% per month, a part of one month for a full month, on the gross invoice amount to Staffpool.
- 12 | All judicial and extrajudicial costs to be incurred will be borne by the customer. The judicial costs include all actual costs of legal and procedural assistance during legal proceedings which exceed the liquidation rate. The extrajudicial collection costs of Staffpool are at least 15% of the amount to be collected, including the aforementioned interest, namely with a minimum of € 250, - fixed at a minimum of 15% of the principal sum.
- 13 | Rate changes as a result of collective labour agreement obligations, statutory wages and/or tax increases such as social security premiums, are assigned to the customer accordingly from the starting date of those changes, even if these changes occur during the term of an assignment. Staffpool has the best efforts to report this to the customer in a timely manner.
- 14 | When special discounts or other not generally customary conditions are agreed upon with the customer, these shall expire by operation of law in the absence of payment within the applicable payment term.



- 15 | Staffpool reserves the right to demand full or partial payment without giving reasons during the provision of its services and/or delivery of movable property or delivery of work and before it fulfils its contractual obligations. If Staffpool insists on cash payment and the customer fails to comply, Staffpool will not have to deliver and it will have a right of retention on items for which it has performed work.

Article 6: Cancellation

- 1 | If the customer wishes to cancel the agreement after this has been concluded, the cancellation will be done by Staffpool and a cancellation fee will be charged depending on the deadline and the time until the scheduled activities, without prejudice to Staffpool's right to full compensation, including lost profit.
- a. up to 72 hours before the planned work, 25% of the order price will be charged with a minimum of one working hour per ordered workforce.
 - b. up to 48 hours before the planned work, 50% of the order price will be charged with a minimum of two working hours per ordered workforce
 - c. up to 24 hours before the planned work, 75% of the order price will be charged with a minimum of four working hours per ordered workforce.

If the work will be cancelled less than 24 hours before the start of the planned work, Staffpool is forced to charge the full order price.

- 2 | The cancellation by the customer must always take place in writing and with reasons.

Article 7: Dissolution

- 1 | If a party fails to fulfil its obligations under the agreement, the other party - outside of what is stipulated in the agreement - is entitled by registered mail to an extrajudicial dissolution. The dissolution will only take place after the defaulting party has been informed in writing of the notice of default and a reasonable period has been given to correct serious shortcomings.
- 2 | Furthermore, one party is entitled, without any notice or notice of default being required, to dissolve the agreement by means of a registered letter, in whole or partially, with immediate effect, and out of court, if:
- a. the other party applies for a (provisional) suspension of payment or a (provisional) suspension of payment is granted;
 - b. the other party applies for its own bankruptcy or is declared bankrupt;
 - c. the company of the other party is liquidated;
 - d. the other party ceases its current business;
 - e. a substantial part of the assets of the other party is seized without action of this party, or if the other party is no longer able to fulfil the obligations under the agreement.
- 3 | If the customer had already had services executed at the time of receiving the dissolution of the agreement, he can only partially dissolve the agreement and only for that part which, by or on behalf of Staffpool, has not yet been executed.
- 4 | Charges already invoiced by Staffpool to the customer prior to the dissolution of the agreement regarding the work that has already been performed remain unaltered towards the customer and are immediately due at the time of the dissolution.
- 5 | If the customer, after having been declared in default, fails to fully or timely comply with any obligation arising from the agreement, Staffpool is entitled to suspend its obligations towards the customer, without being obliged to pay any compensation to the customer. Staffpool is also entitled to this in the circumstances referred to in paragraph 2 of this article.



Article 8: Liability

- 1 | Subject to provisions of mandatory law and with due observance of the legal rules of reasonableness and fairness, Staffpool is not bound to any compensation of damages of any kind whatsoever, directly or indirectly, to the worker or to goods or persons at or of the customer or a third party, in which damage has arisen as a result of:
 - a. the provision of a worker by Staffpool to the customer, even if it should become apparent that the worker does not appear to meet the requirements imposed on him by the customer;
 - b. the unilateral cancellation, and a cause or neglect of a worker, by the customer or a third party, including entering into commitments by the worker.
- 2 | Any liability of Staffpool for any direct damage is in any case, per event, limited to 50% of the relevant invoiced or to be invoiced amount, provided the customer will file, as soon as possible, a written complaint no later than three months after the occurrence or the moment when becoming known of this damage at Staffpool and thereby proves that the damage is the direct result of an attributable shortcoming on the side of Staffpool. Staffpool is never liable for indirect damage, which includes consequential damages.
- 3 | The customer has to ensure that an adequate, comprehensive general liability insurance is in place for all direct and indirect damage as referred to in paragraph 1 of this article.
- 4 | In any case, the customer must indemnify Staffpool against any claims of the worker, Staffpool or third parties, for compensation of damage as referred to in paragraph 1 of this article suffered by that worker or third parties.
- 5 | The limitations of liability included in paragraphs 1 and 2 of this article will no longer be applicable if there is intent or gross negligence on the part of Staffpool and/or its managerial staff.
- 6 | Staffpool has the right, at all times, if and in so far as possible, to reverse any damage incurred by the customer. To this end, the right of Staffpool to take measures that could prevent or limit damage is also taken into account.

Article 9: Force majeure

- 1 | In case of force majeure regarding Staffpool, its obligations under the agreement will be suspended, for as long as the force majeure situation continues. Force majeure means any circumstance which happens outside of Staffpool its control and intend - even though, at the time of conclusion of the agreement, it could have been foreseen - which permanently or temporarily prevents fulfilment of the agreement and which neither by virtue of law, nor according to standards of reasonableness and fairness for its risk will still occur.
- 2 | As soon as there is a force majeure situation at Staffpool as referred to in the first paragraph of this article, this will be communicated to the customer.
- 3 | When a force majeure situation arises regarding a legal person engaged by Staffpool and this person invokes force majeure against Staffpool, this party must immediately notify Staffpool of this in writing. This will also be regarded as a situation of force majeure between Staffpool and the opposite party.
- 4 | In so far as this is not already understood, force majeure also means:
strike, company occupation, blockades, transport problems embargo, government measures, war, war hazards, terrorism, revolution and/or any similar situation, power failures, disruptions in electronic communication lines, fire, explosion and other calamities, water damage, flooding, earthquake and other natural disasters, and as well as illness of extensive epidemiological nature of staff.
- 5 | Staffpool's obligations will be suspended for as long as the force majeure continues. However, this suspension will not apply to obligations to which the force majeure does not relate nor to obligations which had already arisen before the occurrence of the force majeure situation.
- 6 | If the force majeure situation has lasted three months, or as soon as it is established that the force majeure situation will last more than three months, each of the parties shall be entitled to terminate the agreement prematurely without observing any notice period. After such termination of agreement, the customer is still responsible for the fees that need to be paid to Staffpool, in which we refer to the fees that were agreed upon in the period before the force majeure situation.
- 7 | All consultations and the conclusion of new agreements in case of force majeure must be in writing. Total or partial dissolution, or the cancellation of an agreement, in case of a force majeure of a lasting nature, must be communicated by registered letter, unless the dissolution or cancellation took place in another way and the other party in writing confirms to agree to this.
- 8 | During the force majeure, Staffpool is not obliged to compensate any damage of or to the customer nor is it obliged to do so after termination of the agreement as referred to in paragraph 6 of this article.

Article 10: Complaints and Warranty

- 1 | Complaints regarding invoices sent by Staffpool to the customer must be received in writing within eight days of the dispatch date of the relevant invoice and be properly substantiated by the customer to Staffpool, with the forfeiture of the right to claim as a result.
- 2 | A complaint does not suspend the customer's payment obligation.
- 3 | The work performed by Staffpool is guaranteed in so far as and for as long as it is entered into the agreement as has been promised to the customer in writing, or according to the guarantee certificates supplied.
- 4 | The customer is obliged to immediately check the delivered work and instantly report any shortcomings or visible defects on the delivery form or receipt, and to ensure that these are immediately corrected. Should a delivery form or receipt be missing, the customer must file any complaints within 8 working days after delivery by registered, well substantiated, letter to Staffpool.
- 5 | Every right to warranty will lapse if and as long as the customer has not fully complied with its payment obligations with respect to the item, to which warranty can apply, and its possible further obligations that arise from the related agreement.



- 6 | In the case of injudicious use of delivered goods or other use than for which the goods are destined as agreed upon, in the event of damage or processing of the delivered goods, any appeal to Staffpool for warranty will lapse.
- 7 | Any complaints will only be dealt with by Staffpool if they have reached Staffpool directly within 8 working days after delivery of the relevant performance, together with an accurate statement of the nature and basis of the complaints. After the expiration of a period of 8 working days, the customer is deemed to approve the invoice respectively. Complaints will then no longer be processed or taken into consideration by Staffpool.
- 8 | Complaints about hidden defects, not covered by the warranty, must be sent by registered letter to Staffpool. They must be submitted within 8 business days after the hidden defect is discovered or reasonably could have been discovered, but no later than 30 days after (partial) delivery of the work. After expiry of that period, Staffpool is no longer obliged to indemnify the customer for hidden information defects.
- 9 | If Staffpool deems the complaint to be well founded, Staffpool is, if possible, still obliged to deliver the agreed performance. If this is not possible according to Staffpool, the costs of the work that is in default will be waived.
- 10 | Only if and in so far as the complaint is deemed to be well-founded does this suspend the payment obligation of the customer, until the moment the complaint has been settled.

Article 11: Disputes

- 1 | Dutch law applies exclusively to all commitments made by Staffpool with third parties.
- 2 | All disputes, including those which are considered as such by only one party, arising from or in connection with the commitments to which these conditions apply or the relevant conditions themselves and their explanation or execution, both of factual and legal nature, will all be decided exclusively by the competent Dutch judge of the main location of Staffpool, unless the sub-district court in this jurisdiction is allowed to rule on the matter.
- 3 | Staffpool and the customer make every effort to prevent themselves, or their affiliated parties, from expressing themselves negatively about parties in public, on the internet and/or in social media.

Article 12: Intellectual property

- 1 | All designs, (technical) descriptions, drawings, catalogues, images, samples, models, procedures, specific methods, schedules and everything related to this and all this in the broadest sense of the word, by or on behalf of Staffpool and during the implementation of the agreement, fall under copyright and remain inalienable property of Staffpool and are for internal and strict confidential use by the customer only. At the request of Staffpool, the customer will immediately return the objects and/or documents.
- 2 | The customer is responsible for the fact that the aforementioned objects and/or documents are not copied, forged, and/or provided or given to third parties for inspection.

Article 13: (Hourly) remuneration and other allowances of the worker

- 1 | The remuneration and other allowances for the worker are always determined in advance of the availability and, if necessary, during the availability, on the basis of conversations conducted between Staffpool, the customer and the worker.
- 2 | The remuneration and other allowances of the worker will be aligned with the remuneration and other allowances as described in the collective labour agreement applicable to the customer's company.
- 3 | If there is no collective labour agreement applicable to the customer's company, the remuneration and other allowances will be determined for the worker on the basis of market conformity.

Article 14: Entering into direct employment relationship by the customer with the worker

- 1 | For the purposes of this article, entering into an employment relationship with a worker means:
 - a. entering into an employment contract: an agreement to accept work and/or an agreement of assignment by the customer with the worker;
 - b. having the worker concerned available to the customer by a third party;
 - c. entering into an employment relationship by the worker with a third party, whereby the client and concerned third party are affiliated in a group (as referred to in Section 2:24b DCC) or the subsidiary is owned by the other party (as referred to in Section 2:24a DCC).For the provisions of this article, the worker also means:
 - a. the prospective worker registered with Staffpool;
 - b. the (prospective) worker that has been proposed to the customer;
 - c. the worker whose availability has ended less than three months before entering into the employment relationship with the customer.

If the customer wishes to enter an employment relationship with a worker, made available to him by Staffpool, or with the worker to whom he will be made available, he must immediately inform Staffpool in writing.

- 2 | The customer will not directly enter into an employment relationship with the worker, in the case that the worker mediation agreement with Staffpool cannot legally end or be terminated and in the case that the customer cannot legally end or terminate the assignment with Staffpool, without prejudice to the other obligations of the customer as referred to in paragraph 4.
- 3 | If the customer enters into an employment relationship directly by starting work immediately or within a period of 1040 hours worked by the worker, through and/or for third parties, the worker concerned will owe Staffpool an immediately demandable, non-moderate fine of 25% of the last customer rate (linked to the assigned worker), for the duration of the period from the moment the customer enters the aforementioned employment relationship with the worker until the moment of expiry of the period of 1040 hours worked at the beginning of this period.
- 4 | The customer who does not lend his own staff but, in turn, lends the worker hired by him to another, the final customer, will owe Staffpool a fine as referred to in the previous paragraph, in case an employment relationship is entered into directly between the final customer and the worker within a period of 1040 hours worked by the worker after the start of the assignment.



- 5 | The customer must at all times comply with any non-competition clause agreed on by Staffpool and the respective labourer. At the customer's request, Staffpool will inform him about the existence and content of such a clause.

Article 15: Selection of workers

- 1 | The worker is chosen by Staffpool, on the one hand, on the basis of the qualities known to Staffpool regarding the skills of the workers available for deployment and, on the other hand, on the basis of the information provided by the customer to Staffpool regarding the work to be commissioned.
- 2 | Non-function relevant requirements when providing information concerning the work to be carried out, as referred to in the previous paragraph, cannot be made by the customer. In any case, these will not be honoured by Staffpool.
- 3 | The customer must notify Staffpool in writing, and provide motivation, if a worker does not meet the set requirements (in so far as they must be honoured by Staffpool), within 4 hours after the commencement of the work. If the complaint is deemed well-founded by Staffpool, the customer is only obliged to pay Staffpool the remuneration and reservations due to the worker, plus the employer's share of social security contributions and premium levies, collective labour agreement obligations and external reimbursement costs charged to Staffpool.

Article 16: Client's duty of care and indemnification towards Staffpool

- 1 | The customer is obliged to set up and maintain the premises and tools in or with which the work is performed in such a manner in which it is suitable to perform the work, as well as to take such (preventive) measures, before the commencement of, and during the work. The customer is also obliged to provide such instructions as is reasonably necessary to prevent the worker from suffering damage in the performance of his work, in accordance with the legal requirements.
- 2 | The customer is liable to Staffpool and consequently obliged to compensate the damage, including costs of legal assistance, which the worker suffers in the performance of his work, unless the customer demonstrates that he has fulfilled the obligations referred to in paragraph 1 of this article or that the damage has occurred to a large extent as the result of intent or conscious recklessness of the worker.
- 3 | If, in the performance of his work, the worker has suffered such injuries that death is the consequence, the customer is obliged to pay compensation for the damage to the person in question in accordance with Section 6:108 DCC and to Staffpool. Staffpool shall be liable for compensation for the damage to the persons concerned, unless the customer can demonstrate that he is in accordance with the provisions of paragraph 1 of this article and has fulfilled its obligations, or that the damage is to a large extent the result of intention or conscious recklessness of the worker.
- 4 | The customer shall at all times indemnify Staffpool against claims that are made against Staffpool due to non-fulfilment by the customer of the obligations referred to in paragraph 1 of this article, and shall grant Staffpool the authority to assign its claims in this matter to the direct stakeholder(s), or validate them on behalf of Staffpool against the customer.
- 5 | The customer is obliged to ensure adequate, fully covering liability insurance for all direct and indirect damage as referred to in this article.

Article 17: Working conditions

- 1 | If the worker is of the opinion that work cannot be performed safely, the situation or the working method should be adapted to the requirements of the Occupational Health and Safety (OSH) legislation. Should this not be possible, the worker is entitled to cease the work.
- 2 | If the customer remains in default regarding paragraph 1 of this article, the worker is entitled to prematurely leave the workplace. However, the customer remains obliged to pay the full order price to Staffpool.
- 3 | The worker is hired for predetermined activities and/or working hours. If there is a request to carry out work other than previously agreed on, or to perform work at different working hours, this worker has the right to refuse this.

Article 18: Other obligations of the customer

In due time before the commencement of the assignment, the customer must provide Staffpool with the necessary information on the required professional qualification of the worker, as well as a Risk Inventory and Evaluation (RI & E), containing the specific characteristics of the worker who will take on the work. Staffpool will forward the aforementioned information and documentation to the worker.